



**Federazione Lavoratori Poste**  
**SEGRETERIA REGIONALE PUGLIA**

POSTE ITALIANE S.p.A.

Al R..U.R. SUD 1  
POMARICO Dott. Mario

Al RR.II.SUD 1  
LATORRE Dott. Antonio

e, p.c. Alla Segreteria Generale SLP

LL.SS.

Bari, 22 settembre 2017

Oggetto: Situazione DUP – Responsabili CD – Lavoratori.

Giungono, alla scrivente, continue e allarmanti denunce da parte dei Responsabili dei Centri di Distribuzione e dei DUP, in merito alla scarsa efficienza e funzionalità degli strumenti in dotazione e alle carenze di risorse che, soprattutto nel periodo estivo, hanno attanagliato e stretto in una morsa l'intero territorio regionale in tutte le articolazioni produttive, mettendo a dura prova i responsabili e i lavoratori applicati sulle zone di recapito e sportelleria.

Infatti, numerose sono le segnalazioni riguardanti il mancato funzionamento dei palmari, delle stampanti e delle batterie in particolare, tant'è che i portalettere sono spesso costretti a rientrare per sostituire le batterie e talvolta, pur di proseguire la propria gita, continuano senza utilizzare il palmare effettuando le consegne manualmente non potendo, quindi, tracciare la posta non a firma con codice 2d.

Altra criticità è l'inefficienza dei motomezzi e le ritardate approvazioni dei preventivi di riparazione degli stessi e dei free duck che mettono in ginocchio la gestione operativa dei CD con conseguente ricaduta negativa sulla qualità del servizio, sulla produttività e sulle giacenze di corrispondenza.

A ciò si aggiunga la mancata sostituzione, sempre nel periodo estivo, delle risorse assenti per ferie estive, congedi straordinari, congedi parentali e legge 104 che hanno aggravato una già persistente situazione di disagio conclamato.

Come non segnalare, inoltre, la gravità in cui versano gli uffici postali?

Sportellisti in difficoltà per le note carenze, lavoratori part time che languono nell'attesa della trasformazione dei propri contratti di lavoro in full time, addetti commerciali costantemente pressati per il raggiungimento di obiettivi sempre più sfidanti e DUP schiacciati dalla gestione!

Non da ultimo, segnaliamo il decentramento sui CD dell'attività dei reclami e delle trasferte, vedi NFEA e Trasferte che, se da un lato trovano il nostro plauso per una politica di decentramento delle attività dall'altro non trovano il giusto riconoscimento in termini di nuove risorse da assegnare per le attività di back office che assorbono ormai senza soluzione di continuità i Responsabili e il middle management.

Infatti, non è stato previsto alcun potenziamento dei CD per seguire la miriade di attività di monitoraggi e pratiche.

Nonostante le predette carenze strutturali e di programmazione, giunge notizia che si voglia far ricadere, senza appello, le mancate performances e i mancati obiettivi dei mesi di giugno/luglio/agosto sui direttori dei CD e degli UP per carenze gestionali ed operative.

Questa Segreteria non può esimersi dal rimarcare che ancora una volta si tenta di scaricare sull'ultimo miglio, in questo caso DUP, Responsabili CD, sportellisti e PTL, le responsabilità di performances non linea che di contro, invece, sono dovute nella maggior parte dei casi alla carenza di personale, all'inefficienza dei mezzi e degli strumenti in dotazione agli UP e ai CD.

Sarebbe opportuna una seria riflessione, da parte aziendale, per migliorare e potenziare la rete di strumenti in dotazione ai lavoratori piuttosto che giungere a conclusioni affrettate e sommarie su chi quotidianamente si prodiga fra mille difficoltà nei luoghi di lavoro.

Resteremo, pertanto, vigili e denunceremo ogni tentativo di abuso finalizzato a colpire i lavoratori con ingiusti provvedimenti.

Saluti.

Franco PANZARINO

SEGRETARIO GENERALE

